

# CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Diciembre 16 de 2021. +

# AGENDA



1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 3'
2. Libreta de asistencias. 2'
3. Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional. 5'
4. Impacto de la ley sobre el SOAT en el ramo de autos. 20'
5. Propuesta de comunicación sobre la crisis de los contenedores y su impacto en el ramo de autos. 10'
6. Balance Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía. 5'
7. Consulta de los Sistemas de Información de Autos. 20'
  - a) Servicio HAVA.
  - b) Preocupación reputacional sobre consulta por parte de terceros.
  - c) Mesa de ayuda para corregir información por las aseguradoras.
  - d) Cifras de consulta y necesidad de aumento en la capacidad.
8. Observatorio de Cifras – Contexto económico, político y penetración del seguro. 40'
9. Propositiones y varios. 10'

**1**

# **VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.**

---

2

## LIBRETA DE ASISTENCIAS.

# LIBRETA DE ASISTENCIAS.



Compañía	Feb-4	Mar-25	Abr-29	May-27	Jun-24	Jul-29	Ago-26	Sep-23	Oct-28	Nov-25
Alfa	P	P	P	P	P	P	P	N	P	P
Allianz	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Axa-Colpatria	S	P	P	P	P	P	S	P	P	P
BBVA	P	P	P	P	S	P	N	P	P	P
Bolívar	P	P	P	P	P	P	P	P	S	P
Cardif	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Chubb	N	P	P	N	N	P	P	N	P	N
Equidad	N	P	P	P	N	P	P	S	P	P
Estado	S	S	N	N	P	P	S	P	N	S
HDI	N	P	P	S	P	P	P	S	P	P
Liberty	P	P	N	N	S	N	P	S	P	P
Mapfre	P	P	P	P	P	S	P	P	P	P
Mundial	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Previsora	P	P	P	P	P	S	S	P	P	P
Zurich	P	P	S	P	S	S	P	P	P	S
SBS	S	P	P	P	P	P	S	P	P	S
Solidaria	P	P	P	N	N	P	P	P	P	P
SURA	P	P	P	P	P	P	P	P	P	N

## Parámetros de Asistencia

P Principal

S Suplente

O Otro

N No asiste

3

# ACTUALIZACIÓN ENCUESTA IMPACTO COYUNTURA PARO NACIONAL.

---

# Resultados encuesta eventos paro nacional - Corte Agosto 2021.



Al cierre del mes de octubre tenemos entre reservas y pagos **29.979 millones** y en agosto teníamos **25.562 millones**, lo que representa un **crecimiento del 17%**. En cuanto a las cantidades de vehículos afectados, pasamos de 3.405 a 3,747.

## ENCUESTA AFECTACIONES ACTOS VANDALICOS PARO NACIONAL - RAMO AUTOS - OCTUBRE 2021

TIPO / CIUDAD	RESERVAS	PAGOS	CANTIDADES
<b>Particular</b>	<b>3.642.384.993</b>	<b>5.929.170.650</b>	<b>920</b>
Bogotá	1.011.947.069	1.409.705.177	280
Cali	1.488.786.680	2.146.187.885	248
Medellín	353.568.501	379.240.460	78
Resto del país	788.082.743	1.994.037.128	314
<b>Público</b>	<b>15.609.801.758</b>	<b>4.798.541.885</b>	<b>2.827</b>
Bogotá	9.301.450.030	2.390.821.028	2.086
Cali	1.932.450.706	921.774.528	162
Medellín	141.282.556	93.286.339	47
Resto del país	4.234.618.466	1.392.659.990	532
<b>Total general</b>	<b>19.252.186.751</b>	<b>10.727.712.534</b>	<b>3.747</b>

# 4

## IMPACTO DE LEY SOBRE SOAT EN EL RAMO DE AUTOS.

---



- ✓ *“Por la cual se establecen medidas para promover la adquisición, renovación y no evasión del seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT), se modifica la **Ley 769 de 2002** y se dictan otras disposiciones”.*
- ✓ En el texto se presentan dos artículos que tiene relación directamente al seguro voluntario de automóviles, los cuales hacen referencia a:
  - a) El ofrecimiento de una póliza complementaria con cobertura de Responsabilidad Civil – Daños materiales a terceros
  - b) El uso de herramientas técnicas y tecnológicas que permitan llevar a cabo por parte de las aseguradora la respectiva gestión de atención de accidentes.

**ARTÍCULO 4°.** Adiciónese el artículo 42A a la **Ley 769 de 2002**, el cual quedará así:

**ARTÍCULO 42A. ASEGURAMIENTO COMPLEMENTARIO Y VOLUNTARIO AL SEGURO OBLIGATORIO.** La compañía aseguradora que ofrezca el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, SOAT, previsto en el artículo 42 de la Ley 769 de 2002 deberá además ofrecer una póliza complementaria cuya suscripción será voluntaria por parte del tomador, siempre y cuando la compañía aseguradora contemple dicho servicio dentro de su portafolio.

Este aseguramiento voluntario adicional tendrá por objeto la cobertura de responsabilidad civil por daños materiales a terceros, cubriendo la reparación o parte de ella de los bienes asegurables, en caso de presentarse un choque simple. Las compañías aseguradoras determinarán con libertad de oferta los montos asegurables, cumpliendo las disposiciones técnicas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

# Compañías:

## Autos y SOAT



## Solo Autos



Se enviará a las compañías una encuesta para conocer si la póliza complementaria la manejarán a través del ramo de RC o de Autos para analizar las consecuencias en las cifras del ramo de autos.

# Datos de referencia a septiembre de 2021:



Motos



No motos

**Parque Automotor**  
**(16.750.283)**

Fuente: RUNT

**9.940.803**

**6.809.480**

**Parque SOAT**  
**(8.878.803)**  
**(53,01%)**

**3.944.408**  
**(39,68%)**

**4.934.395**  
**(72,46%)**

**Parque Póliza Autos**  
**(2.290.826)**  
**(16,68%)**  
**(25,8%)**

**237.062**  
**(2,38%)**  
**(6,01%)**

**2.053.764**  
**(30,16%)**  
**(41,62%)**

1. El porcentaje presentado en color rojo corresponde a la penetración respecto del parque automotor.  
2. El porcentaje presentado en color amarillo corresponde a la penetración respecto de del parque soat.

Consideramos que la creación de la nueva cobertura complementaria de RC – daños materiales a terceros tendrá impacto en:

1. Coexistencia entre el seguro todo riesgo de automóviles y esta nueva cobertura.
2. El comportamiento de motociclistas en adquisición voluntaria del producto.
3. Las cifras del ramo dependiendo donde se registre el producto (RC o Autos).
4. La conveniencia de realizar seguimiento de las cifras de esta nueva cobertura.

### ARTÍCULO 5°. USO DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

Las entidades aseguradoras que expiden el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y su cobertura complementaria y voluntaria deberán verificar el accidente, mediante la utilización de herramientas técnicas y tecnológicas, que permitan la atención del mismo en forma oportuna, segura y que garantice la autenticidad, integridad, conservación y posterior consulta y uso probatorio de la información. Estos documentos no serán necesarios para que las instituciones prestadoras de salud, atiendan las víctimas por cuenta del SOAT. Este tipo de herramientas será exigible en aquellos entes territoriales que cuenten con la debida conectividad para uso de dichos dispositivos.

## b) Uso herramientas tecnológicas en la gestión de accidentes:



ARTÍCULO 12° (nuevo). Adiciónese el artículo 143-a de la ley 769 de 2002, el cual quedará así:

**ARTÍCULO 143 A. DAÑOS MATERIALES EN VEHÍCULOS ASEGURADOS.** En caso de daños materiales en los que solo resulten afectados vehículos asegurados, inmuebles, cosas o animales y no se produzcan lesiones personales, se hará el retiro inmediato de los vehículos colisionados y todo el elemento que pueda interrumpir el tránsito. Los conductores y demás implicados podrán conciliar sus intereses y acudir a las compañías aseguradoras, utilizando para tal fin herramientas técnicas y tecnológicas, sin que para este fin se requiera la suscripción de documento alguno por parte de la autoridad de tránsito.

Los vehículos solo podrán permanecer sobre la vía afectando el tráfico, por el tiempo necesario para la toma de estas pruebas por parte de los conductores o interesados. Corresponderá a las compañías aseguradoras adoptar las modificaciones al contrato de seguro y los procedimientos que permitan la celebración de estos acuerdos y el pago de las primas de seguro, sin que a esta finalidad pueda oponerse la ausencia del documento de la autoridad de tránsito.

## (b) Uso herramientas tecnológicas en la gestión de accidentes:



**ARTÍCULO 13° (nuevo).** Adiciónese el artículo 144-A de la Ley 769 de 2002, el cual quedará así:

**“ARTÍCULO 144 A. RETIRO DE VEHÍCULOS POR LA AUTORIDAD DE TRÁNSITO.** En los casos de daños materiales en los que solo resulten afectados vehículos, inmuebles, cosas o animales y no se produzcan lesiones personales y alguno de los involucrados se niegue al retiro de los vehículos el agente de tránsito procederá al retiro y traslado del mismo de acuerdo a lo establecido en el artículo 125 del presente código y a la imposición del comparendo respectivo por bloqueo de calzada o intersección (C3).

En los casos en que sea materialmente imposible el retiro de los vehículos en razón de las condiciones técnico- mecánicas del mismo, se procederá a su retiro y traslado del vehículo, sin que por estos hechos haya lugar a la imposición del comparendo por bloqueo de calzada o intersección (C3).

Lo previsto en el presente artículo no será aplicable en los casos en donde presuntamente se involucren personas en estado de embriaguez. Situación en la cual cualquiera de las partes podrá negarse al retiro de los vehículos hasta tanto se hagan las pruebas establecidas en este código.”



La **técnica** es un método o destreza para realizar una acción y la **tecnología** es el aporte de instrumentos para realizar esa acción.

Teniendo en cuenta los artículos enunciados:

1. Entendemos que la ley elimina el uso del croquis o Informe Policial de Accidentes de Tránsito (IPAT).
2. Consideramos que la plataforma MARCUS posibilita el cumplimiento de lo sancionado en la ley.
3. Es importante resaltar que las aseguradoras deberán contar con una herramienta tecnológica para la atención de los choques simples.
4. Surgen las siguientes inquietudes:
  - a) ¿Los servicios de asistencia pueden considerarse como una herramienta técnica?
  - b) ¿Qué sucede cuando el servicio de asistencia no llega rápidamente al lugar del evento?
5. La secretaria de Movilidad contactó a Fasecolda para conversar sobre MARCUS.

**5**

## **PROPUESTA DE COMUNICACIÓN SOBRE LA CRISIS DE LOS CONTENEDORES Y SU IMPACTO EN EL RAMO DE AUTOS.**

---

- Como consecuencia de los cierres en gran parte de los países a raíz de la pandemia, se ha generado una afectación en la logística del transporte internacional de carga.
- Esto ha llevado a una congestión de contenedores vacíos en diferentes puertos, la escasez de los mismos en la cadena logística efectiva de transporte y en un aumento en las tarifas de los fletes a nivel internacional.
- Colombia no es ajena a esta dinámica internacional que afecta, especialmente, a bienes importados.



**Escasez de chips y contenedores afectará compra de vehículos para fin de año**



Fuente: El Colombiano

- Preocupa al sector asegurador, el efecto que pueda tener esta crisis en el suministro de partes de automóviles, que son bienes en su mayoría importados.
- En promedio, de cada 100 siniestros en el ramo de automóviles, 50 corresponden a reparaciones en los vehículos. Estas reparaciones demandan autopartes.
- Una posible escasez de autopartes, generaría retrasos en la reparaciones en el ramo de automóviles.



- Fasecolda está monitoreando con sus afiliados el desempeño de la reparación para las diferentes marcas de vehículos.
- Entre las variables que se revisan está el número de días promedio de reparación.
- El gremio informará a la comunidad en general, cualquier variación inusual en este y otros indicadores.



6

## ENCUESTA SOBRE PERMANENCIA Y SUMINISTRO DE REPUESTOS Y NPS PARA PREMIOS VÍA.

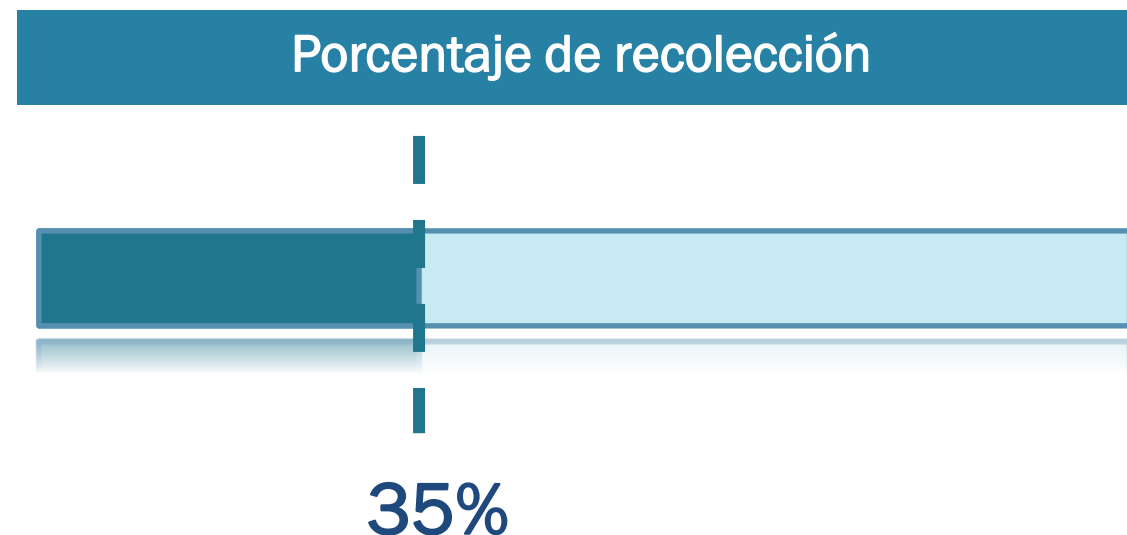
---

# Premios Via - Resultados encuesta de servicio.



Aseguradora	Servicio Cliente	Permanencia y Suministro
Allianz		
Axa Colpatria		
Bolivar		
Equidad		Check
Estado		
HDI	Check	Check
Liberty	Check	Check
Mapfre		
Previsora	Check	Check
SBS		
Solidaria		
Sura	Check	Check
Zurich		

1. Plazo de vencimiento entrega de encuesta:  
**16/12/2021.**
2. Es importante el diligenciamiento de la encuesta para el desarrollo de los Premios Vía y los múltiples propósitos de la Cámara de Autos.





CATEGORÍA



# SERVICIO POSVENTA EN REPARACIÓN

LA ENCUESTA ES EL INSUMO PARA LOS SIGUIENTES COMPONENTES DE LA CATEGORÍA:



ÍNDICE DE  
REPARACIÓN  
DE LA MARCA



VARIACIÓN  
DEL ÍNDICE DE  
REPARACIÓN DE LA  
MARCA

2019 VS 2020



PLAN DE  
CLASIFICACIÓN DE  
TALLERES



AUDITORÍA A  
TALLERES



TIEMPO DE  
PERMANENCIA DEL  
VEHÍCULO EN EL  
TALLER



TIEMPO  
SUMINISTRO DE  
REPUESTOS



MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DEL  
CLIENTE

← PONDERADO EN PARTES IGUALES →

UTILIZA ÚLTIMOS  
RESULTADOS DISPONIBLES  
PARA LA MUESTRA DE  
TALLERES  
(2017 – 2019)

# Premios Via - Resultados encuesta de servicio.

## Aspectos Relevantes Información: Permanencia Taller y Suministro de Repuestos

Periodo: Del 01 Julio de 2020 al 30 Agosto de 2021.

Talleres: Incluir todos los vehículos de cada marca (sin importar el modelo) atendidos en concesionarios y/o talleres autorizados de la marca.

MARCA	Muestra (Cantidad Siniestros)	Promedio días de permanencia vehículo en taller	Promedio días de suministro de repuestos
AUDI			
BMW			
CHEVROLET			
CITROEN			
DODGE			
FIAT			
FORD			
FOTON			
HONDA			
HYUNDAI			
KIA			
MAZDA			
MERCEDES BENZ			
MINI			
MITSUBISHI			
NISSAN			
PEUGEOT			
RENAULT			
SUBARU			
SUZUKI (AUTOMOVILES)			
TOYOTA			
VOLKSWAGEN			
VOLVO			

# Premios Via - Resultados encuesta de servicio.

Aspectos Relevantes Resultado Encuestas de Servicio
Periodo: Del 01 Julio de 2020 al 30 Agosto de 2021.
Talleres: Incluir todos los vehículos de cada marca (sin importar el modelo) atendidos en concesionarios y/o talleres autorizados de la marca.
Segmento: <b>Únicamente vehículos livianos.</b>
Amparos: Incluir solamente <b>Pérdidas Parciales por Daños.</b>
Resultado Encuestas de <b>Oportunidad, Servicio, Calidad y NPS:</b> Deben ser consignados en la tabla con un valor entre <b>1% y 100%.</b>

MARCA	Muestra (Cantidad Encuestas)	Resultado (Oportunidad)	Resultado (Servicio)	Resultado (Calidad)	Resultado (NPS)
AUDI					
BMW					
CHEVROLET					
CITROEN					
DODGE					
FIAT					
FORD					
FOTON					
HONDA					
HYUNDAI					
KIA					
MAZDA					
MERCEDES BENZ					
MINI					
MITSUBISHI					
NISSAN					
PEUGEOT					
RENAULT					
SUBARU					
SUZUKI (AUTOMOVILES)					
TOYOTA					
VOLKSWAGEN					
VOLVO					

# 7

## **CONSULTAS A SISTEMAS DE INFORMACIÓN:**

---

- a) Servicio HAVA.**
- b) Preocupación reputacional sobre consulta por parte de terceros.**
- c) Mesa de ayuda para corregir información.**
- d) Cifras de consulta y necesidad de aumento en la capacidad.**

# a) Servicio HAVA.

FASECOLDA

RAMOS

SERVICIOS

SALA DE PRENSA

EVENTOS

Automóviles

Cámara

El seguro

Normatividad

Sistemas de información

Documentos de interés

Preguntas frecuentes

Otros enlaces

Estadísticas del ramo

Compañías autorizadas

Miembros de la cámara

Sólo para afiliados

Historial de accidentes de vehículos asegurados

Este servicio permite el acceso al público en general al reporte de las pérdidas de mayor cuantía y pérdidas de menor cuantía producto de una colisión a partir del 2008.

Esta información estará disponible siempre y cuando el vehículo haya estado asegurado o cuente con una póliza vigente expedida por alguna de las compañías que operan u operaron el ramo de seguros de automóviles.

**Definiciones:**

**Pérdida de mayor cuantía:** Se genera cuando los daños al vehículo son de tal magnitud que la aseguradora indemniza a la persona por el valor total del vehículo en el momento del siniestro.

**Pérdida de menor cuantía:** Se genera cuando la compañía de seguros indemniza el valor correspondiente al costo de una reparación según los amparos de la póliza.

**Instrucciones de uso:**

- Leer y aceptar los términos y condiciones de uso de la página.
- Ingresar la placa del vehículo (sin espacios) y digitar el código (captcha) de verificación.
- Interpretación de resultados mostrados:

<b>Búsqueda realizada, pero no se encontró información de siniestros</b>	<p>Este mensaje se puede generar ante alguna de las siguientes circunstancias:</p> <p><a href="#">Más información</a></p>
<b>Tipo de siniestro - Pérdida de menor cuantía</b>	<p>Significa que el vehículo estuvo asegurado y sufrió una pérdida de menor cuantía en la fecha indicada.</p>
<b>Tipo de siniestro - Pérdida de mayor cuantía</b>	<p>Significa que el vehículo estuvo asegurado y sufrió una pérdida de mayor cuantía en la fecha indicada.</p>

INFORME DE RECLAMACIONES

Señor(a) usuario(a), para poder ejecutar la consulta sobre el vehículo, usted tendrá que registrarse digitando su cuenta de correo electrónico como se solicita a continuación:

Ingrese Email

Su Email \*

Confirmar Email \*

REGISTRARSE



## Informe de Reclamaciones

Placa del vehículo \* SSW728

CONSULTAR

### Fecha del Siniestro

### Tipo de Siniestro

20/07/2014

Pérdida Menor Cuantía

04/06/2017

Pérdida Menor Cuantía

Consulta realizada el jueves, 16 de diciembre de 2021 a las 7:26 a. m.



Se advierte que en ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario. INVERFAS y/o FASECOLDA, como administradores de la página no se comprometen en momento o forma alguna, con la certeza de la información disponible en esta página web y no serán responsables por errores, inexactitud o interpretaciones erradas de la información total o parcial publicada.



Este servicio permite al público conocer de manera general las **Pérdidas de Mayor Cuantía** (incluye PTD) y **Pérdidas de Menor Cuantía** (PPD) producto de un siniestro a partir del 2008.

1. La información estará disponible siempre y cuando el vehículo haya estado asegurado o cuente con una póliza vigente expedida por alguna de las compañías que operan el ramo del seguros de automóviles.
2. El resultado de la consulta se limita a presentar la **fecha del evento** y la **cobertura afectada**.
3. En el HAVA se pueden encontrar los siniestros que se encuentran en **estado pagado y cerrado**.
4. Los siniestros que se encuentran en proceso de aviso y de reparación no están disponibles en HAVA.



## b) Preocupación reputacional sobre consulta por parte de terceros.

1. Hemos evidenciado consultas al sistema SISA-CEXPEN por parte de terceros.
2. Con la ayuda de INVERFAS se adelanta una identificación de las IP, a través de las cuales se pueden estar realizando las consultas.
3. Una vez identificadas las IP, nos pondremos en contacto con las respectivas aseguradoras.
4. Reiteramos que el acceso de la base de datos de autos a través de las IP es exclusiva responsabilidad de las aseguradoras.
5. SISA y CEXPEN se crearon para ayudar a las compañías en sus procesos de suscripción, indemnización y recobros y no para su monetización a través de terceros.



Compra y venta de Vehículos Bogotá y alrededores



Estefan Gomez Gomez

19 de octubre · 🌐

tienes siniestro reclamaciones y no sabes por cuánto fue \$ generado nosotros te ayudamos te decimos el valor exacto del siniestro también aparecen reclamaciones que no están en fasecolda

**REVISAMOS SI TU VEHICULO  
TIENE SINIESTRO RECLAMACIONES**

**DAMOS EL VALOR EXACTO DEL SINIESTRO  
RECLAMACION APARECEN REPORTES BORRADOS**

Información general del siniestro	
<b>La Siniestro</b>	<b>La Siniestro</b>
Poliza	1000000000
Compañía	1000000000
Valor de la póliza	1000000000
<b>El Vehículo</b>	<b>El Vehículo</b>
Placa	1000000000
Modelo	1000000000
Marca	1000000000
Color	1000000000
Modelo	1000000000
<b>La Asignación de la prima</b>	<b>La Asignación de la prima</b>
Valor de la prima	1000000000
Valor de la prima	1000000000
Valor de la prima	1000000000
<b>La Asignación de la prima</b>	<b>La Asignación de la prima</b>
Valor de la prima	1000000000
Valor de la prima	1000000000
Valor de la prima	1000000000



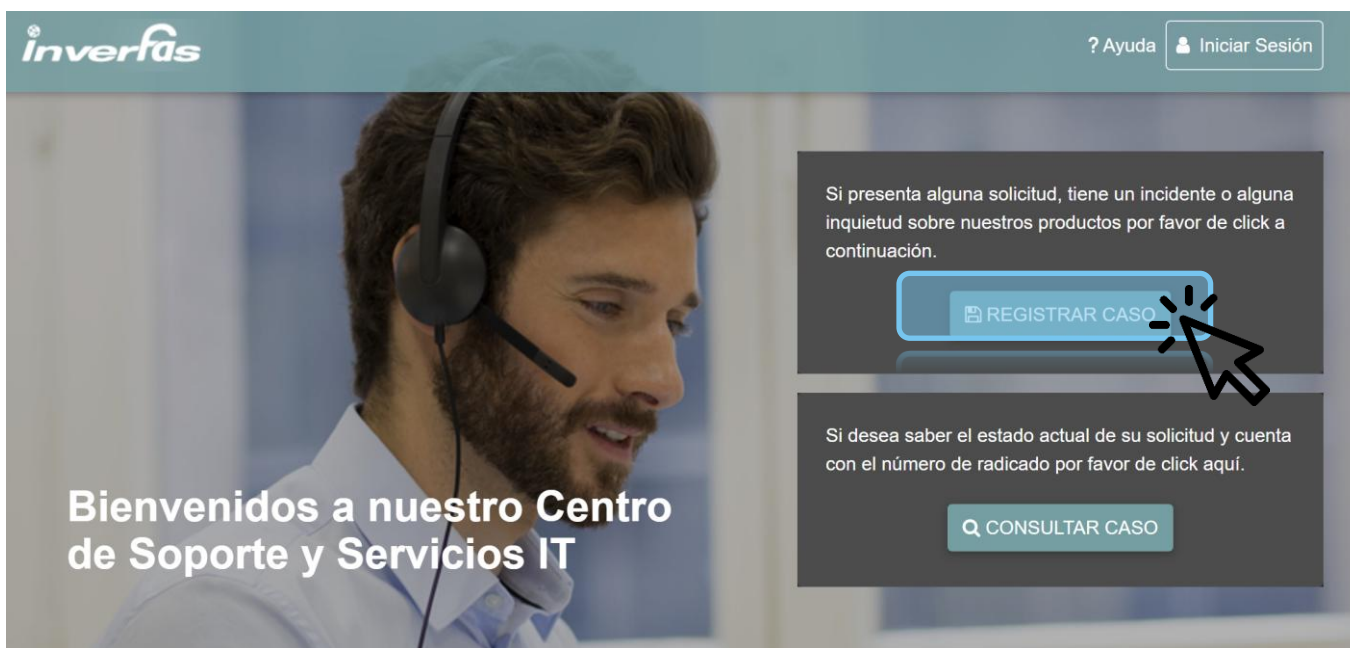
**3102235640**



## c) Mesa de ayuda para corregir información por las aseguradoras.

**INVERFAS** pone a disposición la **mesa de ayuda** con el fin de brindar un mejor servicio a las compañías afiliadas a FASECOLDA, disminuyendo tiempos de respuesta. El ingreso a nuestra mesa de ayuda lo deben realizar por la dirección <https://soporte.inverfas.com.co>

En la mesa de ayuda ustedes podrán crear y conocer de primera mano el estado de su solicitud, las respuestas dadas por nuestro personal y también podrá calificar nuestro servicio.



### Pasos para realizar o crear una solicitud

1. Ingresar a <https://soporte.inverfas.com.co> Utilizar la opción registrar caso
2. Dar clic en crear, luego deberá escoger el área involucrada, el tipo de servicio y la descripción de la solicitud.

### Respuesta:

Una vez nuestro personal realice algún comentario o genere una respuesta a su solicitud esta será notificada a su correo electrónico, para su revisión y posterior cierre y calificación del servicio.

# Ejemplos de solicitudes que pueden radicarse por este canal.

1. Modificar o corregir de información de los registros reportados a las bases de datos.
2. Solicitar borrados, correcciones o reprocesos masivos.
3. Solicitudes para gestionar credenciales de los usuarios que realizan los cargues de archivos planos a las bases de datos.
4. Solicitudes asociadas con reprocesos o cambios de estado de los registros en SIGAR
5. Solicitudes para gestionar usuarios relacionados al consumo de webservices.



# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
ALLIANZ	CAMILO ROMERO	SI	SI	SI	
ALLIANZ	Sebastian Moreno Valderrama				SI
ALLIANZ	Dayana Carolina Reatiga Pulido		SI		
ALLIANZ	Juan Camilo Silva Soler		SI	SI	
ALLIANZ	Lizeth Paola Barragán		SI		
ALLIANZ	NELSON GUTIERREZ		SI		
ALLIANZ	Sebastian Moreno Valderrama		SI		
ALLIANZ	Heidy Yeraldin Linares Osma		SI		
ALLIANZ	Liliana María Rojas Gamboa		SI		
AXA COLPATRIA	ANDREA MEDINA			SI	
AXA COLPATRIA	ANGELA HERNANDEZ				SI
AXA COLPATRIA	ANGELICA MOLINA				SI
AXA COLPATRIA	IVAN ARENAS	SI	SI	SI	
AXA COLPATRIA	IVONNE ARIAS		SI		
AXA COLPATRIA	JULIETH DIAZ				SI
AXA COLPATRIA	LILIANA GONZALEZ CHAPARRO		SI	SI	SI

# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
BBVA	ADRIANA RAMIREZ		SI		
BBVA	JOSE ACOSTA		SI	SI	
BBVA	LILIAN ANDREA TRIANA REY	SI	SI		
BBVA	MILTON ARMANDO CANO		SI		
BOLÍVAR	CARLOS TOBON	SI	SI	SI	
BOLÍVAR	GERARDO ARDILA		SI		
BOLÍVAR	GONZALO DUEÑAS		SI		
BOLÍVAR	Lady Katherine Vargas		SI	SI	
CHUBB	DAVID FLOREZ		SI		
CHUBB	JUAN MIGUEL CUADRADO	SI	SI		
CHUBB	JUAN CARLOS ORTIZ ORDUZ		SI		
CHUBB	MARIA FERNANDA LEGUIZAMON RACHEN	SI	SI	SI	

# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
EQUIDAD	DANIEL GONZALEZ			SI	SI
EQUIDAD	EDWARD RODRIGUEZ		SI		SI
EQUIDAD	EINER DAVILA				SI
EQUIDAD	FAUSTO STRUSSBERG			SI	
EQUIDAD	JAIRO CORDOBA			SI	
EQUIDAD	JHON OVALLE				SI
EQUIDAD	JORGE GARZON				SI
EQUIDAD	YONATAN HERRERA				
EQUIDAD	SONIA RINCON				SI
EQUIDAD	CHRISTIAN ANGEL				SI
EQUIDAD	EDISSON VARGAS	SI	SI		SI
EQUIDAD	ANTONIO GARZON	SI	SI		
EQUIDAD	CAMILO MORENO		SI		SI
ESTADO	AMPARO RODRIGUEZ				SI
ESTADO	ANYELA MURILLO				SI
ESTADO	BELLANID PENA				SI
ESTADO	CLAUDIA ROBAYO			SI	
ESTADO	CRISTIAN MUNOZ				SI
ESTADO	JEISSON VELASQUEZ				SI
ESTADO	JOSE GARCIA			SI	
ESTADO	KATHERINE PARRA				SI
ESTADO	MILTHON SOLORZANO				SI
ESTADO	Jeisson Velasquez Ramirez	SI	SI	SI	SI

# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL

COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
HDI	EDUARDO GARIBELLO			SI	SI
HDI	Francisco Giraldo	SI	SI		
HDI	Jaime Guaglianone		SI		
HDI	Nelson Suarez		SI		
HDI	ELISEO ALVAREZ	SI	SI		SI
LIBERTY	ANGGIE VALENCIA				SI
LIBERTY	ERIKA MORENO				SI
LIBERTY	LIZZETH CALDERON				SI
LIBERTY	VICTOR CUELLAR				SI
LIBERTY	ANGELICA AVILES				SI
LIBERTY	CARLOS VILLANUEVA			SI	
LIBERTY	DAVID OVALLE		SI	SI	
LIBERTY	DIANA CAROLINA CUARAN ROJAS				SI
LIBERTY	DIEGO ZAMBRANO		SI	SI	
LIBERTY	JENY ROMERO				SI
LIBERTY	JULIAN NAVARRETE				SI
LIBERTY	NIDYAY VARGAS				SI
LIBERTY	OLGA DEFELIPE				SI
LIBERTY	OSCAR CASALLAS	SI	SI	SI	

# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
MAPFRE	Ruiz Solano Guillermo			SI	
MAPFRE	Zacipa Corredor Asdrual			SI	
MAPFRE	Caceres Velasco Johnny Alexander			SI	
MAPFRE	Gomez Orozco Fabian Arminsol				SI
MAPFRE	Rubiano Gordillo John Fredy				SI
MAPFRE	Agudelo Florez Jonathan				SI
MAPFRE	Roa Garzon Soraya				SI
MAPFRE	Garzon Palacios Oscar Javier				SI
MAPFRE	Ingriz De La Hoz				SI
MAPFRE	Avila Alfonso Diego Alexander	SI	SI		SI
MAPFRE	Garzon Ladino Jorge Armando				SI
MAPFRE	Cardenas Munevar Astrid			SI	SI
MAPFRE	Tenjo Becerra Jorge Alejandro		SI	SI	
MAPFRE	Santiago Garcia	SI	SI	SI	
MAPFRE	Chaparro Rodríguez William Alfonso		SI	SI	
MAPFRE	zzlgfasecolda@mapfre.com.co		SI		

# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
PREVISORA	ANGELICA FONSECA		SI	SI	SI
PREVISORA	CRISTHIAN JULIAN MENDEZ MACETO				SI
PREVISORA	JEFFERSON RODRIGUEZ		SI	SI	SI
PREVISORA	LEIDY PINTO			SI	SI
PREVISORA	PAOLA ANDREA GÓMEZ MESA		SI		
PREVISORA	TANIA MENDOZA				SI
PREVISORA	WILMAN ANTONIO BELTRAN MARTINEZ	SI	SI	SI	
PREVISORA	WILSON PARRA	SI	SI	SI	
SBS	SIRLEY RINCON				SI
SBS	DANIEL GUERRERO	SI	SI	SI	
SBS	DEIMAN ROJAS				SI
SBS	JAVIER DARIO RODRIGUEZ				SI
SBS	JHON CHACUA			SI	
SBS	JUAN OSPINA PLATA				SI
SBS	LUISA RUIZ		SI		SI
SBS	OMAR RODRIGUEZ				SI
SBS	WILLIAM GONZALEZ	SI	SI		
SOLIDARIA	CLAUDIA CASAS MATIZ	SI	SI		
SOLIDARIA	FRANKLIN SUSANA	SI	SI	SI	
SOLIDARIA	DEISY PAOLA CHAVES		SI		



# USUARIOS AUTORIZADOR POR TIPO DE ROL



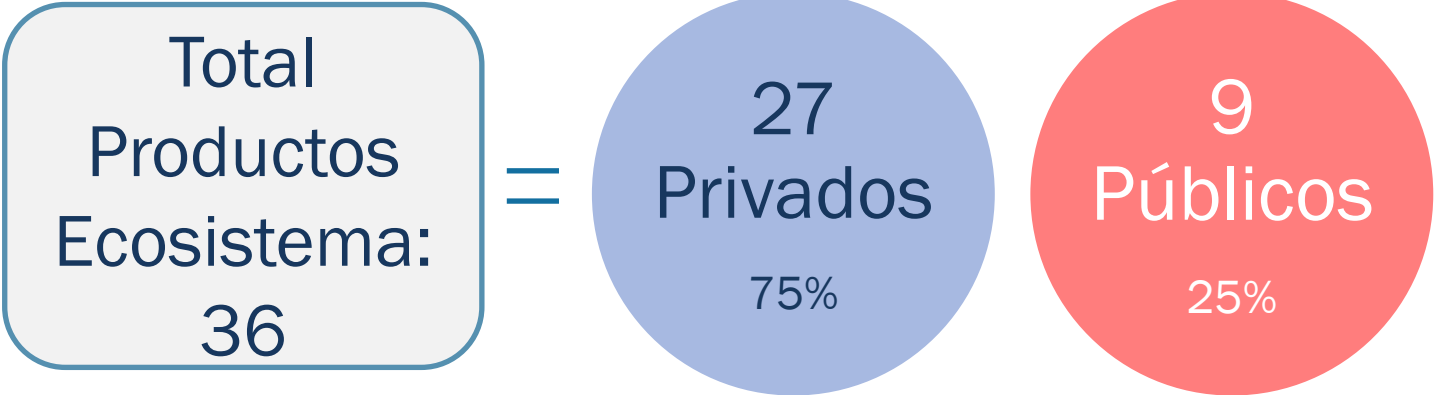
COMPAÑÍA	NOMBRE_FUNCIONARIO	AUTORIZADOR DE USUARIOS	MODIFICADOR BASE DE DATOS	CARGAR DATOS Y REVISAR RESULTADOS	CONSULTAR SINIESTROS DE FORMA BATCH
SURA	ANDRES FELIPE CARDONA SALAZAR		SI		
SURA	ALEX MORELOS MARTINEZ		SI		
SURA	CAMILO AGUDELO	SI	SI	SI	
SURA	CARLOS ALBERTO PEREZ RIVERA		SI		
SURA	Catalina Morena		SI		
SURA	ERLYN BOLIVAR		SI		
SURA	FREDDY YANCES GIRALDO GOMEZ		SI		
SURA	GLORIA ELENA ARANGO SUAREZ		SI		
SURA	JUAN CARLOS CARDONA BARRIENTOS		SI		
SURA	JUAN CARLOS TOBON VARGAS		SI		
SURA	JOSE FERNANDO CRUZ RAMIREZ		SI		
SURA	JUAN GABRIEL QUINTERO OSORIO		SI		
SURA	JOAN MANUEL SERRANO MOLINA		SI		
SURA	John Andrés Uribe Ruiz		SI		
SURA	KAREN GIRALDO DAVILA		SI		
SURA	LIGIA OROSTEGUI CHACON		SI		
SURA	Melissa Arenas		SI		
SURA	Natalia Romero Rios		SI		
SURA	OSCAR ALBERTO ARIAS MUÑOZ		SI		
SURA	RAFAEL ARMANDO CAMPO ROMERO		SI		
SURA	RUBEN DARIO GRISALES CALVO		SI		
SURA	RONALD STEVE JULIO RAMIREZ		SI		

## **d) Cifras de consulta y necesidad de aumento en la capacidad.**

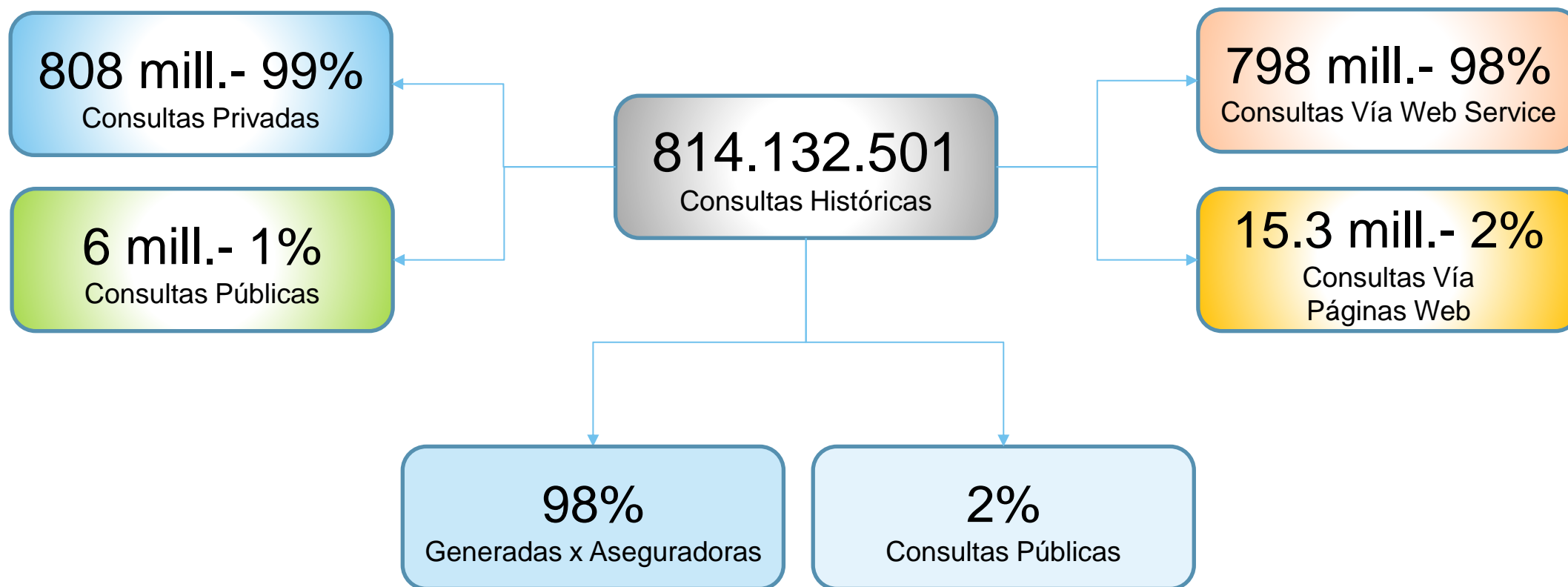
# ECOSISTEMA ACTUAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



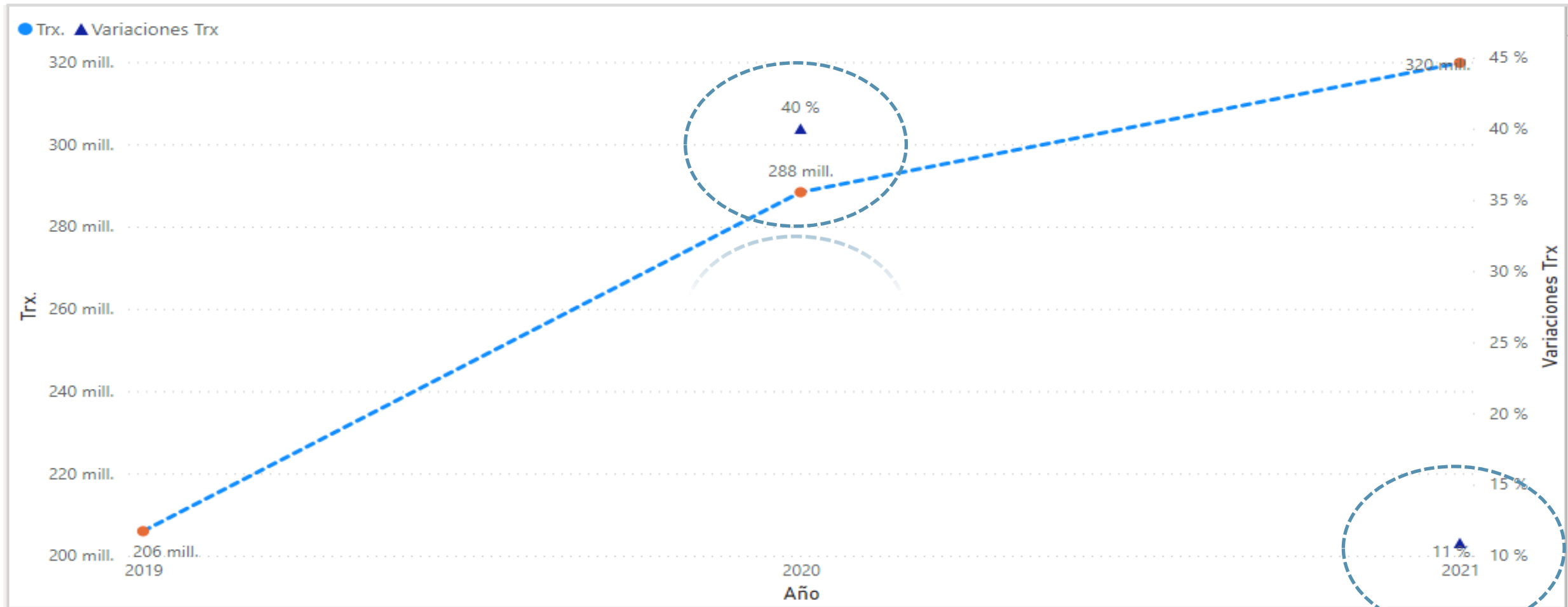
Sistemas de Información Fasecolda - Inverfas											
Cámara / Área Transversal	Productos - Servicios									Total	% Participación
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Automóviles	Sisa	Cexper	Guía de Valores	Sigar	Bechmark	Marcus	Hava	Observatorio	Premios Vía	9	25,00%
Soat	Siis	Sass	Siras	Soat Virtual	Bechmark	Coexistencia	Ind. Púb. Siras	Ons		8	22,22%
Dir. Gestión C. Fraude	Dias	Arce	Praci							3	8,33%
Inverfas	Rus	Sucis	Uiاف							3	8,33%
Cumplimiento	Sisconc	Sxas								2	5,56%
PEI	Sig	Daf								2	5,56%
Dir. Inc. Financiera	Sisconsa	Sis								2	5,56%
Riesgos Laborales	Rldatos									1	2,78%
Transporte	Siscomex									1	2,78%
Seg. Social	Datapensiones									1	2,78%
RC	Cixca									1	2,78%
Estadísticas	Sifa									1	2,78%
Vic. Administrativa	Pisa									1	2,78%
Vic. Técnica	Tablero BI 290									1	2,78%



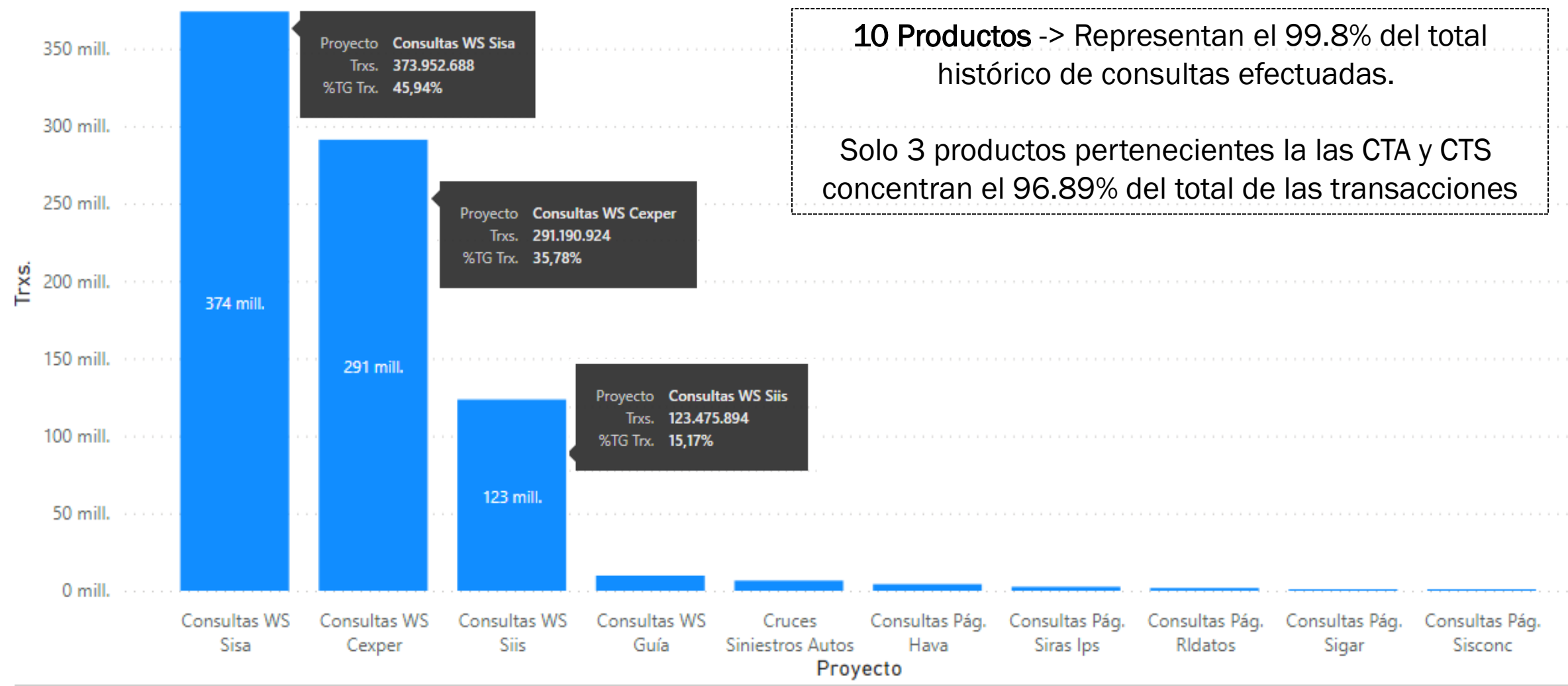
## Estadísticas de Aprox. de Consultas BD Años 2019 , 2020 y Oct 2021



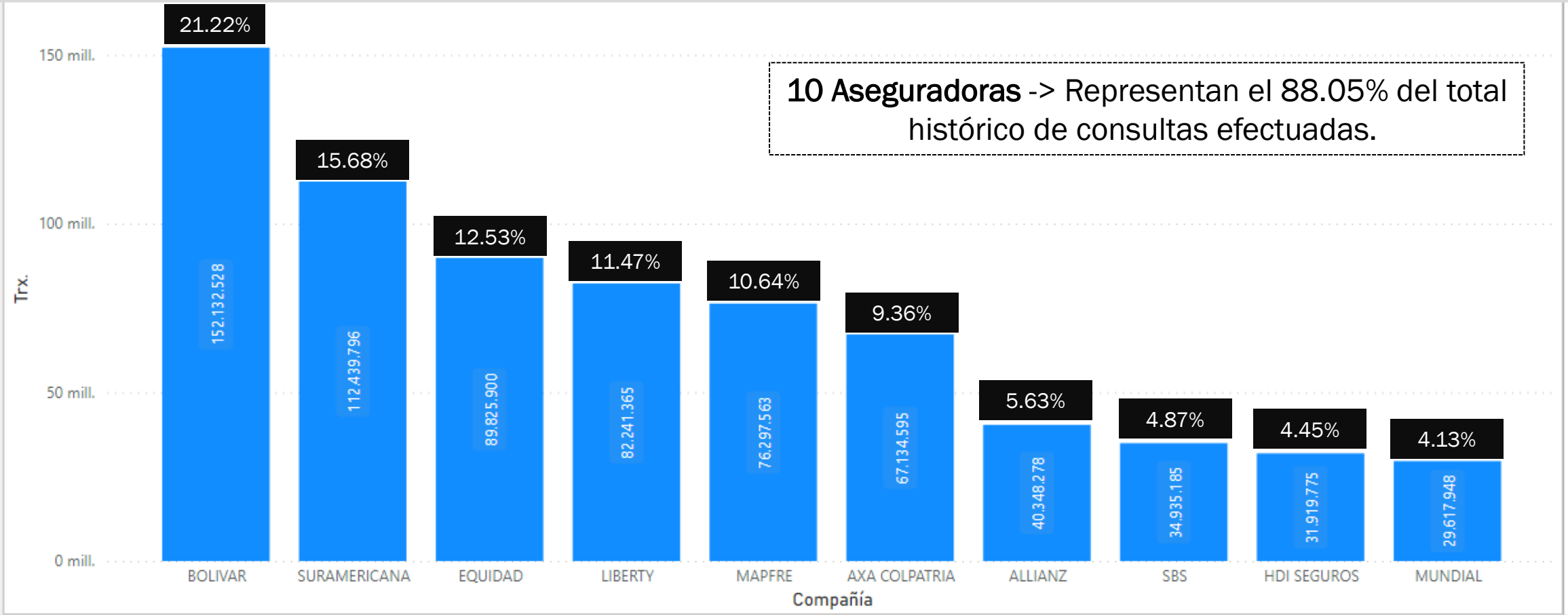
## Variación de las Consultas en los Últimos 2 años



## Top 10 de los Productos con Mayor Nivel de Consultas Históricas



## Top 10 de los Usuarios con Mayor Nivel de Consultas Históricas





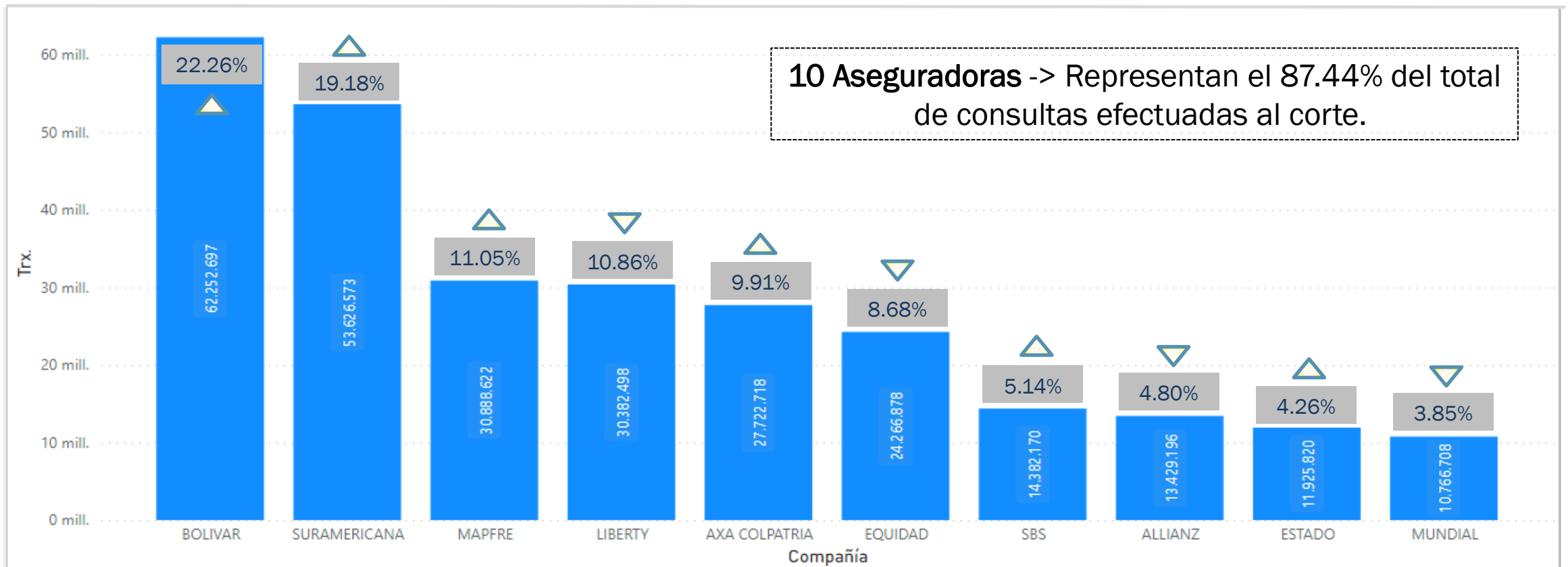
# ECOSISTEMA ACTUAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Promedio Aprox. de Consultas BD Último Año Corte a Oct del 2021



Top 10 de los Usuarios con Mayor Nivel de Consultas en el 2021





# 8

## OBSERVATORIO DE CIFRAS – CONTEXTO ECONÓMICO, POLÍTICO Y PENETRACIÓN DEL SEGURO.

---

# 9

## PROPOSICIONES Y VARIOS.